

**Jak długo ważna jest licencja Tigermeeting?**

Licencje na ekran rezerwacji i ekran poglądowy Tigermeeting są wieczyste - ważne bezterminowo w zarejestrowanej firmie (licencje nie podlegają przeniesieniu).

Wszystkie uaktualnienia są zawarte w produktach objętych licencją. Oznacza to, że nie ma żadnych dodatkowych miesięcznych, rocznych ani innych ukrytych kosztów związanych z wyborem produktu Tigermeeting. Jest to jednorazowy zakup.

Poproś o bezpłatne licencje DEMO, aby przetestować produkt Tigermeeting we własnym środowisku przed zakupem. Licencje DEMO są zazwyczaj ważne przez 30 dni.

**Czy licencja DEMO wiąże się z jakimiś płatnościami lub innym ryzykiem?**

Licencje DEMO to w pełni funkcjonalne licencje o ograniczonym czasie ważności. Nie ma żadnych opłat - ani podczas składania wniosku o licencje DEMO, ani po ich wygaśnięciu.

Potencjalni klienci mogą przetestować moc rozwiązania Tigermeeting we własnym środowisku z własnym sprzętem. Po wygaśnięciu licencji DEMO ekrany przestają używać kalendarzy online i wracają do trybu DEMO Kalendarza lokalnego - bez wyrządzania żadnych szkód ani zmian w środowisku klienta.

Klient może w dowolnym momencie - w okresie ewaluacji/próby lub po wygaśnięciu licencji DEMO - zamówić licencje wieczyste i kontynuować korzystanie z infrastruktury Tigermeeting z pełną mocą i funkcjonalnością.

Ważność i dystrybucję licencji można sprawdzić w aplikacji administracyjnej -> Analityka -> Firma.

W przypadku dalszych pytań skontaktuj się z obsługą klienta lub po prostu poproś o licencje DEMO bezpośrednio w pomocy technicznej.

**Które ekrany z systemem Android są kompatybilne z produktami Tigermeeting?**

Tigermeeting jest kompatybilny z większością ekranów / tabletów / telefonów z systemem operacyjnym Android w wersji 4.1 lub nowszej.

Głównym wyborem Tigermeeting są urządzenia do sal konferencyjnych Philips, ProDVX, IAdex, Qbic i Aurora - ze względu na wbudowane paski stanu LED, ochronę przed wypaleniem, a także wysokiej jakości sprzęt i usługi.

**Czy Tigermeeting jest kompatybilny z produktami Microsoft i Apple?**

Aplikacje ekranów rezerwacji i przeglądu Tigermeeting to aplikacje na Androida - dystrybuowane jako pobieralny APK lub przez Google Play i inne sklepy z aplikacjami. Android APK nie jest zgodny z systemem operacyjnym Linux, HarmonyOS 2 ani urządzeniami z systemem Microsoft Windows, ani z tabletami Apple, telefonami komórkowymi i ekranami z systemem iOS.

Dodatkowa obsługa ekranów z systemem operacyjnym Linux, Huawei HarmonyOS, Microsoft Windows Mobile lub Apple iOS nie znajduje się w planie rozwoju produktów ekranów rezerwacji i przeglądu Tigermeeting na najbliższą przyszłość.

Jednak aplikacja Tigermeeting Admin jest w pełni zgodna z systemami Microsoft Windows, większością systemów Linux i Apple MacOS.

**Mam już kompatybilne ekrany, jak mogę wypróbować produkty Tigermeeting?**

Jeśli masz co najmniej jedno urządzenie z Androidem, możesz wypróbować produkty Tigermeeting za darmo dzięki 30-dniowej licencji DEMO.

1. Skontaktuj się z nami w sprawie licencji -> otrzymasz dane logowania drogą mailową.
2. Pobierz aplikację Tigermeeting Admin ze strony: <https://tigermeeting.app/en/downloads>
3. Zainstaluj aplikację Tigermeeting Admin i zaloguj się używając danych logowania admina.
4. Pobierz APK Tigermeeting przez aplikację Tigermeeting Admin (górny prawy róg)
5. Pierwsza instalacja jest manualna -> Zainstaluj APK na urządzeniach Android (przez USB, Bluetooth... lub przez Google Play, Amazon, HUAWEI, Xiaomi i inne sklepy)
6. Na urządzeniach Android wyłącz transmisję danych i włącz WiFi lub ethernet.
7. Jeśli urządzenia z Tigermeeting APK i aplikacją Admin są w tej samej sieci - wykryją się automatycznie.
8. Rozdziel licencje na swoje urządzenia.
9. Skonfiguruj kalendarz, motyw, język i zachowania urządzenia przez aplikację Tigermeeting Admin.

Podczas i po okresie próbnym te same licencje można zmienić na wieczyste - bez żadnych zmian w środowisku. Pozwala to na przeprowadzenie oceny produktu Tigermeeting przy użyciu rzeczywistych kalendarzy, w ramach działającej infrastruktury sieciowej.

Podczas i po okresie próbnym te same licencje można zmienić na wieczyste - bez żadnych zmian w środowisku. Pozwala to na przeprowadzenie oceny produktu Tigermeeting przy użyciu rzeczywistych kalendarzy, w ramach działającej infrastruktury sieciowej.

### **Ile licencji Tigermeeting jest potrzebnych do działania wszystkich sal konferencyjnych?**

Każde urządzenie Android z zainstalowanym APK Tigermeeting potrzebuje licencji.

Przykład: Co jest potrzebne do działania systemu dla 10 sal konferencyjnych w biurze i jednego ekranu przeglądowego w recepcji za pomocą rozwiązania Tigermeeting?

10 x licencja Tigermeeting dla ekranów rezerwacji  
+ 1 x licencja Tigermeeting dla ekranu przeglądu.

Aplikacja Tigermeeting Admin jest do pobrania za darmo i nie wymaga żadnej licencji.

### **Czy licencje zostaną naruszone przy wymianie urządzeń?**

Licencje Tigermeeting są powiązane z adresami MAC urządzeń lub identyfikatorami Androida w obrębie organizacji.

Twoja organizacja jest właścicielem licencji, dlatego możesz łatwo odłączyć je od skonfigurowanych urządzeń i dołączyć te same licencje do innych, nowych urządzeń, o ile liczba całkowitych/dostępnych licencji mieści się w zakresie zakupionym przez organizację.

Zarządzanie odbywa się łatwo i intuicyjnie za pośrednictwem aplikacji Tigermeeting Admin.

### **Gdzie mogę uzyskać kod wymagany podczas rejestracji?**

Początkowe konto Admina jest tworzone przez dział obsługi klienta Tigermeeting po kontakcie z dystrybutorem, dane uwierzytelniające są wysyłane pocztą elektroniczną. Nie ma potrzeby rejestracji, można logować się bezpośrednio po otrzymaniu informacji.

### **W ilu językach dostępne są produkty Tigermeeting?**

Pakiet Tigermeeting dostępny jest w ponad 50 językach, łatwo wybieranych w aplikacji Admin dla każdego urządzenia. Support Tigermeeting może w ciągu kilku godzin dodać brakujący język bez konieczności aktualizacji oprogramowania.

### **Czy istnieje chmura Tigermeeting? Gdzie jest przechowywana? Czy jest zgodna z GDPR?**

Produkty Tigermeeting wykorzystują unikalną technologię rozproszonej bazy danych - dlatego informacje i sama konfiguracja są dystrybuowane między urządzeniami ekranowymi wyłącznie w ramach lokalnej infrastruktury sieciowej.

Nie ma potrzeby lokalnego, centralnego lub zewnętrznego magazynu danych - dlatego nie istnieje.

Jednak dane logowania użytkowników Admin i informacje o licencji klientów są przechowywane w chmurze Tigermeeting (serwerze licencji) w formacie szyfrowanym o wysokim poziomie bezpieczeństwa.

Na życzenie klienta chmura Tigermeeting może być używana do przechowywania anonimowych danych analitycznych i kopii zapasowej sieci - ustawień infrastruktury w formacie zaszyfrowanym - która jest później używana do przywracania funkcji sieciowej. Na wyraźne żądanie można poprosić o dostarczenie/przedstawienie lub trwałe usunięcie wszystkich zgromadzonych danych klienta.

Więcej informacji zawartych jest w Polityce prywatności Tigermeeting, która jest zgodna z przepisami GDPR, CCPA, PIPEDA, CDR, LGPD i POPI.

### **Czy wyświetlacz wykona automatyczną aktualizację oprogramowania sprzętowego lub oprogramowania, gdy będzie dostępna?**

Aplikacja Admin wyświetla powiadomienie w przypadku dostępności aktualizacji oprogramowania lub nowego oprogramowania układowego, ale do uruchomienia samej aktualizacji potrzebna jest świadoma czynność użytkownika. Na żądanie aktualizacja jest wykonywana w całej infrastrukturze lub tylko na wybranych urządzeniach.

Jeśli aplikacja Android została zainstalowana za pośrednictwem Google Play, Amazon Appstore, SAMSUNG Galaxy Store, HUAWEI AppGallery, Xiaomi GetApps i podobnych sklepów z aplikacjami - może wykonać automatyczną aktualizację oprogramowania, gdy tylko nowa wersja będzie dostępna dla regionu w sklepie z aplikacjami.